Parametrii de calitate pentru serviciul public de telefonie fixă [1]	Valoarea măsurată
1.Termenul necesar pentru furnizarea serviciului	
1.1 80% dintre cele mai rapid soluţionate cereri, zile	3 zile
1.2. 95% dintre cele mai rapid soluţionate cereri, zile	1 zile
1.3. procentajul cererilor soluţionate în intervalul de timp convenit cu solicitantul, %	98%
2. Ponderea deranjamentelor per linie de acces	
2.1. procentajul deranjamentelor per linie de acces, %	0.04%
3. Termenul de remediere a deranjamentelor	
3.1. 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	2.00 ore
3.2. 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	0.30 ore
3.3. procentajul deranjamentelor remediate în termenul convenit cu utilizatorul, %	97%
4. Rata apelurilor nereuşite	
4.1. procentajul apelurilor nereuşite la nivel local,%	0.98 %
4.2. procentajul apelurilor nereuşite la nivel naţional, %	0.97 %
4.3. procentajul apelurilor nereuşite la nivel internaţional, %	0.94 %
5. Timpul mediu de răspuns pentru servicii de Centre de apel	
5.1. timpul mediu de răspuns pentru servicii de Centre de apel, sec	15 sec
5.2. procentajul de apeluri la care se acordă răspuns în maximum 30 de secunde, %	90 %
6. Frecvenţa reclamaţiilor privind corectitudinea facturării	
6.1. procentajul reclamaţiilor cu privire la corectitudinea facturii,%	0 %
7. Parametri specifici VoIP (clasa 0)	
7.1 întârzierea de transfer IP – IPTD, ms	40 ms
7.2 variaţia întârzierii IP – IPDV, ms	8 ms
7.3 rata de pierderi IP – IPLR	10^{-5}
7.4 rata de eroare IP – IPER	0

[1] *Parametrii de calitate corespund Anexei 1 la Hotărârea nr.278/2009*